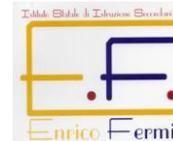




**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 8000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



Profilo educativo, culturale e professionale dello studente a conclusione  
del secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione per gli  
Istituti Professionali indirizzo servizi commerciali  
Vecchio indirizzo

## 1. Il profilo culturale, educativo e professionale degli Istituti Professionali

L'identità degli istituti professionali è connotata dall'integrazione tra una solida base di istruzione generale e la cultura professionale che consente agli studenti di sviluppare i saperi e le competenze necessari ad assumere ruoli tecnici operativi nei settori produttivi e di servizio di riferimento, considerati nella loro dimensione sistemica.

In linea con le indicazioni dell'Unione europea e in coerenza con la normativa sull'obbligo di istruzione, che prevede lo studio, l'approfondimento e l'applicazione di linguaggi e metodologie di carattere generale e specifico, l'offerta formativa degli istituti professionali si articola in un'area di istruzione generale, comune a tutti i percorsi, e in aree di indirizzo. I risultati di apprendimento di cui ai punti 2.1, 2.2 e 2.3 e agli allegati

B) e C) costituiscono il riferimento per le linee guida nazionali di cui all'articolo 8, comma 6, del presente regolamento, definite a sostegno dell'autonomia organizzativa e didattica delle istituzioni scolastiche. Le linee guida comprendono altresì l'articolazione in competenze, abilità e conoscenze dei risultati di apprendimento, anche con riferimento al Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (European Qualifications Framework-EQF).

L'area di istruzione generale ha l'obiettivo di fornire ai giovani la preparazione di base, acquisita attraverso il rafforzamento e lo sviluppo degli assi culturali, che caratterizzano l'obbligo di istruzione: asse dei linguaggi, matematico, scientifico-tecnologico, storico-sociale.

Gli studenti degli istituti professionali conseguono la propria preparazione di base con l'uso sistematico di metodi che, attraverso la personalizzazione dei percorsi, valorizzano l'apprendimento in contesti formali, non formali e informali.

Le aree di indirizzo, presenti sin dal primo biennio, hanno l'obiettivo di far acquisire agli studenti competenze spendibili in vari contesti di vita e di lavoro, mettendo i diplomati in grado di assumere autonome responsabilità nei processi produttivi e di servizio e di collaborare costruttivamente alla soluzione di problemi.

Le attività e gli insegnamenti relativi a "Cittadinanza e Costituzione" di cui all'art. 1 del decreto legge 1 settembre 2008 n. 137 convertito con modificazioni dalla legge 30 ottobre 2008 n. 169, coinvolgono tutti gli ambiti disciplinari e si sviluppano, in particolare, in quelli di interesse storico-sociale e giuridico-economico.

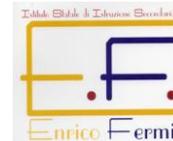
Assume particolare importanza nella progettazione formativa degli istituti professionali la scelta metodologica dell'alternanza scuola lavoro, che consente pluralità di soluzioni didattiche e favorisce il collegamento con il territorio.



AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 8000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



I risultati di apprendimento, attesi a conclusione del percorso quinquennale, consentono agli studenti di inserirsi nel mondo del lavoro, di proseguire nel sistema dell'istruzione e formazione tecnica superiore, nei percorsi universitari nonché nei percorsi di studio e di lavoro previsti per l'accesso agli albi delle professioni tecniche secondo le norme vigenti in materia. A tale scopo, viene assicurato nel corso del quinquennio un orientamento permanente che favorisca da parte degli studenti scelte fondate e consapevoli.

### **Risultati di apprendimento comuni a tutti i percorsi**

I percorsi degli istituti professionali hanno l'obiettivo di far acquisire agli studenti competenze basate sull'integrazione tra i saperi tecnico-professionali e i saperi linguistici e storico-sociali, da esercitare nei diversi contesti operativi di riferimento. A conclusione dei percorsi degli istituti professionali, gli studenti sono in grado di:

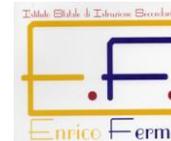
- agire in riferimento ad un sistema di valori, coerenti con i principi della Costituzione, in base ai quali essere in grado di valutare fatti e orientare i propri comportamenti personali, sociali e professionali;
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici acquisiti per porsi con atteggiamento razionale, critico, creativo e responsabile nei confronti della realtà, dei suoi fenomeni e dei suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente;
- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici e professionali;
- riconoscere le linee essenziali della storia delle idee, della cultura, della letteratura, delle arti e orientarsi agevolmente fra testi e autori fondamentali, a partire dalle componenti di natura tecnico-professionale correlate ai settori di riferimento;
- riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali, dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture, demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo;
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro;
- utilizzare i linguaggi settoriali delle lingue straniere previste dai percorsi di studio per interagire in diversi ambiti e contesti di studio e di lavoro;
- riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali;
- individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete;
- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- riconoscere i principali aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea ed esercitare in modo efficace la pratica sportiva per il benessere individuale e collettivo;



AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESR PON-TO-2015-176  
AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESR PON-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



- comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi;
- utilizzare i concetti e i fondamentali strumenti delle diverse discipline per comprendere la realtà ed operare in campi applicativi;
- padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio;
- individuare i problemi attinenti al proprio ambito di competenza e impegnarsi nella loro soluzione collaborando efficacemente con gli altri;
- utilizzare strategie orientate al risultato, del lavoro per obiettivi e alla necessità di assumere responsabilità nel rispetto dell'etica e della deontologia professionale;
- compiere scelte autonome in relazione ai propri percorsi di studio e di lavoro lungo tutto l'arco della vita nella prospettiva dell'apprendimento permanente;
- partecipare attivamente alla vita sociale e culturale a livello locale, nazionale e comunitario.

### **Profilo culturale e risultati di apprendimento dei percorsi del settore servizi**

Il profilo del settore dei servizi si caratterizza per una cultura che consente di agire con autonomia e responsabilità nel sistema delle relazioni tra il tecnico, il destinatario del servizio e le altre figure professionali coinvolte nei processi di lavoro. Tali connotazioni si realizzano mobilitando i saperi specifici e le altre qualità personali coerenti con le caratteristiche dell'indirizzo.

Gli studenti, a conclusione del percorso di studio, sono in grado di:

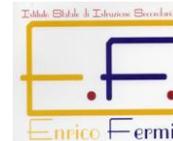
- riconoscere nell'evoluzione dei processi dei servizi, le componenti culturali, sociali, economiche e tecnologiche che li caratterizzano, in riferimento ai diversi contesti, locali e globali;
- cogliere criticamente i mutamenti culturali, sociali, economici e tecnologici che influiscono sull'evoluzione dei bisogni e sull'innovazione dei processi di servizio;
- essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di fornire un servizio il più possibile personalizzato;
- sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo;
- svolgere la propria attività operando in equipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità;
- contribuire a soddisfare le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici del servizio;
- applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi, con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione dell'ambiente e del territorio;
- intervenire, per la parte di propria competenza e con l'utilizzo di strumenti tecnologici, nelle diverse



AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



fasi e livelli del processo per la produzione della documentazione richiesta e per l'esercizio del controllo di qualità.

## Area di istruzione generale

### Risultati di apprendimento degli insegnamenti comuni agli indirizzi settore servizi

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento descritti di seguito specificati in termini di competenze.

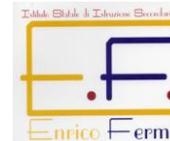
- Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani.
- Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.
- Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.
- Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.
- Riconoscere gli aspetti geografici, ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.
- Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione.
- Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.
- Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).
- Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo.
- Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare



AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.

- Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni.
- Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati.
- Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.
- Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.
- Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi.
- Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento.
- Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.
- Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.
- Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

### Profilo

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo **"Servizi commerciali"** ha competenze professionali che gli consentono di supportare operativamente le aziende del settore sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nell'attività di promozione delle vendite. In tali competenze rientrano anche quelle riguardanti la promozione dell'immagine aziendale attraverso l'utilizzo delle diverse tipologie di strumenti di comunicazione, compresi quelli pubblicitari.

Si orienta nell'ambito socio-economico del proprio territorio e nella rete di interconnessioni che collega fenomeni e soggetti della propria regione con contesti nazionali ed internazionali.

E' in grado di:

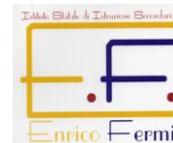
- ricercare ed elaborare dati concernenti mercati nazionali e internazionali;
- contribuire alla realizzazione della gestione commerciale e degli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla realizzazione della gestione dell'area amministrativo-contabile;



AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
AOODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315



**ISTITUTO STATALE DI ISTRUZIONE SUPERIORE "E. FERMI"**  
Istituto Tecnico Economico – Tecnologico e Istituto Professionale  
☎ 0575/ 593027 P.zza Matteotti 1, 52011 Bibbiena (AR)  
e-mail: [segreteria@isisfermi.it](mailto:segreteria@isisfermi.it) - [aris01200b@istruzione.it](mailto:aris01200b@istruzione.it)  
[aris01200b@pec.istruzione.it](mailto:aris01200b@pec.istruzione.it)  
**Codice Fiscale 80000110512 – Codice Univoco Ufficio UFXFB4**



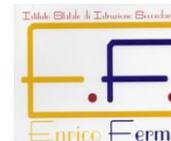
- contribuire alla realizzazione di attività nell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- organizzare eventi promozionali;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale, secondo le esigenze del territorio e delle corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale.

A conclusione del percorso quinquennale, il Diplomato consegue i risultati di apprendimento, di seguito specificati in termini di competenze.

1. Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali.
2. Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali.
3. Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.
4. Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.
5. Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.
6. Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.
7. Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.
8. Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi.
9. Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.
10. Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.

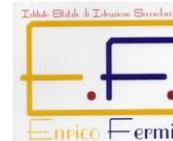


AOODGEFID\9035 del 13 luglio 2015, finalizzato alla realizzazione delle infrastrutture di rete LAN/WLAN  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A1-FESRPN-TO-2015-176  
AAODGEFID\12810 del 15 ottobre 2015, finalizzato alla realizzazione di Ambienti Digitali  
Asse II Infrastrutture per l'istruzione – Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) - Codice Progetto : 10.8.1.A3-FESRPN-TO-2015-315

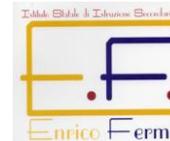


### Inserire riferimenti materie di tutto il quinquennio negli indicatori del profilo

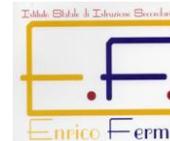
<b>N</b>	<b>Risultati di Apprendimento Comuni</b>	<b>Materie *</b>
G1	Valutare fatti ed orientare i propri comportamenti in base ad un sistema di valori coerenti con i principi della Costituzione e con le carte internazionali dei diritti umani.	ITALIANO, STORIA, DIRITTO, INGLESE, FRANCESE, MATEMATICA, TECNICHE PROFESSIONALI, SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA),IRC, SCIENZE MOTORIE, CHIMICA, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
G2	Utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici.	ITALIANO, STORIA, DIRITTO, INGLESE, FRANCESE, MATEMATICA, TECNICHE PROFESSIONALI, SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA),IRC, SCIENZE MOTORIE, CHIMICA, INFORMATICA E LABORATORIO, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
G3	Stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.	ITALIANO, STORIA, DIRITTO, INGLESE, FRANCESE, MATEMATICA, TECNICHE PROFESSIONALI, SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA),IRC, SCIENZE MOTORIE, CHIMICA, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
G4	Utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi anche ai fini dell'apprendimento permanente.	ITALIANO, STORIA, DIRITTO, INGLESE, FRANCESE, MATEMATICA, TECNICHE PROFESSIONALI, SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA),IRC, SCIENZE MOTORIE, CHIMICA, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
G5	Riconoscere gli aspetti geografici,ecologici, territoriali dell'ambiente naturale ed antropico, le connessioni con le strutture demografiche, economiche, sociali, culturali e le trasformazioni intervenute nel corso del tempo.	ITALIANO, STORIA, DIRITTO, INGLESE, FRANCESE, MATEMATICA, TECNICHE PROFESSIONALI, SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA), IRC, SCIENZE MOTORIE, CHIMICA, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
G6	Riconoscere il valore e le potenzialità dei beni artistici e ambientali, per una loro corretta fruizione e valorizzazione.	ITALIANO, STORIA, DIRITTO, INGLESE, FRANCESE, MATEMATICA, TECNICHE PROFESSIONALI, SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA),IRC, SCIENZE MOTORIE, CHIMICA, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE



		COMUNICAZIONE
G7	Utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete.	ITALIANO, STORIA, DIRITTO, INGLESE, FRANCESE, MATEMATICA, TECNICHE PROFESSIONALI, SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA), IRC, INFORMATICA E LABORATORIO, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
G8	Padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER).	ITALIANO, INGLESE, FRANCESE, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
9G	Riconoscere gli aspetti comunicativi, culturali e relazionali dell'espressività corporea e l'importanza che riveste la pratica dell'attività motorio-sportiva per il benessere individuale e collettivo.	SCIENZE MOTORIE, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
G10	Utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative.	MATEMATICA, PROFESSIONALI, INFORMATICA E LABORATORIO, TECNICHE CHIMICA,
G11	Utilizzare le strategie del pensiero razionale negli aspetti dialettici e algoritmici per affrontare situazioni problematiche, elaborando opportune soluzioni.	MATEMATICA, INFORMATICA E LABORATORIO
G12	Utilizzare i concetti e i modelli delle scienze sperimentali per investigare fenomeni sociali e naturali e per interpretare dati.	SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA), MATEMATICA, CHIMICA
G13	Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare.	ITALIANO, STORIA, DIRITTO, INGLESE, FRANCESE, MATEMATICA, TECNICHE PROFESSIONALI, SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA), IRC, SCIENZE MOTORIE, CHIMICA, INFORMATICA E



		LABORATORIO, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
G14	Analizzare il valore, i limiti e i rischi delle varie soluzioni tecniche per la vita sociale e culturale con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.	DIRITTO, TECNICHE PROFESSIONALI, STORIA, ITALIANO
G15	Utilizzare i principali concetti relativi all'economia e all'organizzazione dei processi produttivi e dei servizi.	DIRITTO, MATEMATICA, TECNICHE PROFESSIONALI, INGLESE, FRANCESE, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
G16	Correlare la conoscenza storica generale agli sviluppi delle scienze, delle tecnologie e delle tecniche negli specifici campi professionali di riferimento.	ITALIANO, STORIA, DIRITTO, INGLESE, FRANCESE, MATEMATICA, TECNICHE PROFESSIONALI, SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA), CHIMICA, INFORMATICA E LABORATORIO, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
G17	Applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti.	ITALIANO, STORIA, DIRITTO, INGLESE, FRANCESE, MATEMATICA, TECNICHE PROFESSIONALI, SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA), IRC, SCIENZE MOTORIE, CHIMICA, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
G18	Redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali.	ITALIANO, STORIA, DIRITTO, INGLESE, FRANCESE, MATEMATICA, TECNICHE PROFESSIONALI, SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA), IRC, SCIENZE MOTORIE, CHIMICA, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
G19	Individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.	ITALIANO, STORIA, DIRITTO, INGLESE, FRANCESE, MATEMATICA, TECNICHE PROFESSIONALI, SCIENZE INTEGRATE (BIOLOGIA), IRC, SCIENZE MOTORIE, CHIMICA, INFORMATICA E LABORATORIO, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE



<b>COMPETENZE SPECIFICHE DI INDIRIZZO (SERVIZI COMMERCIALI)</b>		
CS1	Individuare le tendenze dei mercati locali, nazionali e internazionali	TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO
CS2	Interagire nel sistema azienda e riconoscere i diversi modelli di strutture organizzative aziendali	TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
CS3	Svolgere attività connesse all'attuazione delle rilevazioni aziendali con l'utilizzo di strumenti tecnologici e software applicativi di settore.	TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO, INFORMATICA E LABORATORIO, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
CS4	Contribuire alla realizzazione dell'amministrazione delle risorse umane con riferimento alla gestione delle paghe, al trattamento di fine rapporto ed ai connessi adempimenti previsti dalla normativa vigente.	TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO
CS5	Interagire nell'area della logistica e della gestione del magazzino con particolare attenzione alla relativa contabilità.	TECNICHE PROFESSIONALI
CS6	Interagire nell'area della gestione commerciale per le attività relative al mercato e finalizzate al raggiungimento della customer satisfaction.	TECNICHE PROFESSIONALI, DIRITTO, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
CS7	Partecipare ad attività dell'area marketing ed alla realizzazione di prodotti pubblicitari.	TECNICHE PROFESSIONALI, INGLESE, FRANCESE, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
CS8	Realizzare attività tipiche del settore turistico e funzionali all'organizzazione di servizi per la valorizzazione del territorio e per la promozione di eventi.	TECNICHE PROFESSIONALI, INGLESE, FRANCESE, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE
CS9	Applicare gli strumenti dei sistemi aziendali di controllo di qualità e analizzare i risultati.	TECNICHE PROFESSIONALI
CS10	Interagire col sistema informativo aziendale anche attraverso l'uso di strumenti informatici e telematici.	TECNICHE PROFESSIONALI, INFORMATICA E LABORATORIO, TECNICHE DELLA COMUNICAZIONE